

# 日本公共图书馆的轻度老年认知症读者服务探析\*

陈婧<sup>1</sup> 印雪<sup>1</sup> 陈卓<sup>2</sup>

(1 湖南师范大学公共管理学院 2 复旦大学国际关系与公共事务学院)

**摘要** 为优化公共图书馆的轻度老年认知症读者服务,通过网络调研与邮件访谈对日本公共图书馆的轻度老年认知症读者服务情况进行调查,并从政策、文献资源、空间与设施、服务团队以及服务方法5个方面总结建设经验,最后提出我国公共图书馆开展轻度老年认知症读者服务的建议。

**关键词** 公共图书馆 阿尔茨海默病 轻度老年认知症

DOI: 10.13663/j.cnki.lj.2024.05.008

## An Analysis of the Service for Readers with Mild Senile Dementia in Japanese Public Libraries

Chen Jing<sup>1</sup>, Yin Xue<sup>1</sup>, Chen Zhuo<sup>2</sup> (1 School of Public Administration, Hunan Normal University; 2 School of International Relations and Public Affairs, Fudan University)

**Abstract** To optimize the service of public libraries for readers with mild senile dementia, the study investigates the implementation of such service in Japan through online research and email interviews. It then summarizes the experience in five aspects: policy, documentary resources, space and facilities, service team, and service methodology. Finally, it proposes suggestions on providing the service for readers with mild senile dementia for Chinese public libraries.

**Keywords** Public library, Alzheimer's Disease, Mild senile dementia

老年认知症是一种神经退行性疾病。据2021年阿尔茨海默病协会国际会议预估,预计到2030年全世界认知症患者将达到7800万<sup>[1]</sup>。《中国阿尔茨海默症报告2021》数据显示:至2019年,中国共计约有1314万认知症患者<sup>[2]</sup>。有研究发现:阅读、朗读等学习活动能够预防和延缓老年认知症发展<sup>[3]</sup>。2007年,国际图联发布《图书馆老年认知症患者服务指南》,强调了图书馆在预防和缓解老年认知症方面的积极作用,并指出公共图书馆应为轻度老年认知症患者提供适配的阅读资源与服务<sup>[4]</sup>。公共图书馆轻度老年认知症读者服务为患者及

其家属提供了帮助,有助于重塑社会对于认知症的观念<sup>[5]</sup>。Dai等人调查了加拿大公共图书馆的认知症读者服务的情况,强调了认知症友好型图书馆建设在社区无障碍服务扩展中的重要性<sup>[6]</sup>。舟田彰以日本川崎市立宫前图书馆为例,分析了图书馆认知症服务的实践及其对区域综合照护系统的意义<sup>[7]</sup>。新西兰公共图书馆的认知症读者服务有利于帮助认知症患者,增强社区包容度<sup>[8]</sup>。刘倩雯等从服务的资源与特点方面探讨了英格兰公共图书馆的认知症服务<sup>[9]</sup>。寇根等则从宏观层面对国外公共图书馆老年认知症读者服务进行了梳理,从患者服务、照护

\* 本文系国家社科基金一般项目“基于环境心理学视角的图书馆学习空间建设研究”(项目编号:20BTQ002)的研究成果之一。

通信作者:陈婧, E-mail: janet0871@sina.com

者服务、信息服务、社会合作4个维度总结了国外图书馆老年痴呆服务经验<sup>[10]</sup>。公共图书馆开展轻度老年认知症读者服务是可行的和必要的，应帮助老年人预防、缓解认知障碍。由于中度和重度老年认知症患者到馆困难，故仅限于“轻度老年认知症”。

日本65-69岁老人的认知症患病率为2.9%，超过95岁提高到79.5%<sup>[11]</sup>。日本公共图书馆在开展老年认知症读者服务方面积累了大量的实践经验。因此，2023年1-6月间，本研究通过网络调研与邮件访谈，调查日本图书馆协会、国立国会图书馆以及47个都道府县立公共图书馆的老年认知症读者服务情况，并适当补充市立、区立公共图书馆案例，总结经验，以期为我国图书馆提供借鉴。

## 1 公共图书馆轻度老年认知症读者服务的相关政策

日本老年认知症服务始于1963年的《老人福利法》，在该法案的影响下，日本社会开始关注到老年认知症患者。1996年，日本图书馆协会发行的《残障者服务》规定障碍者包括视听觉障碍、肢体障碍、多重障碍、其他障碍等4种类型，而老年认知症被纳入到其他障碍中<sup>[12]</sup>。此时，日本公共图书馆对老年认知症读者的服务包含在残障服务范畴。2005年，日本厚生劳动省出台了《了解认知症并建立社区十年构想》方案，逐步推进认知症友好型社区的建设。2012年，厚生劳动省总结了《今后认知症施策的方向性》，主张从认知症的极早期开始进行干预，将认知症支持的责任主体范围扩大到整个社会层面，为日本公共图书馆提供轻度老年认知症读者服务的政策支持。日本超高龄社会与图书馆研究会于2017年发布《认知症友好型图书馆指南》，提出图书馆应主动参与社区支持服务，成为建设认知症友好型社区的一员，并且为老年认知症读者及其家属提供资料、信息、服务等帮助<sup>[13]</sup>。日本图书馆协会参与日本认知症委员会，2019年成立认知症无障碍图书馆特别研究组，探讨图书馆认知症应对的现状和策略。厚生劳动省于2019年出台《认知症施策推进大纲》，强调

包括公共图书馆在内的公共设施和社会教育设施应消除认知症患者的使用障碍，为轻症和早发性认知症患者提供适当的支持<sup>[14]</sup>。2023年，日本认知症官民协议会推出《实现认知症无障碍社会指南（图书馆篇）》，进一步强调图书馆需要与各种社会资源合作，努力打造一个包容认知症患者、保障其文化权益的共生社会<sup>[15]</sup>。

## 2 公共图书馆轻度老年认知症读者的学习资源服务

日本公共图书馆为轻度老年认知症读者提供了4种类型的学习资源服务：①浅显型文献资源服务。轻度老年认知症读者记忆退化，理解力低，浅显型文献容易吸引他们进入阅读状态与阅读情境，所以日本公共图书馆会挑选与他们认知能力相匹配的浅显易懂的阅读内容，如随笔、回忆录等，帮助唤醒记忆和增强表达。本研究调查发现：爱知县高滨市立图书馆提供图片、游戏体验型书刊、随笔和回忆录等容易上手的文献，并与地区综合支援中心合作制作“健忘检查表”。这些文献还通常包括图片集册、有声读物、大型活字本、放大手稿、触觉绘本、布艺绘本、CD、DVD等，力图通过图片、语音和简单文字描述从视听觉、触觉等感官角度刺激老年认知症读者感知，吸引注意，强化其信息接收与认知能力。本研究通过邮件咨询日本图书馆协会发现：日本公共图书馆浅显型文献资源馆藏丰富，如表1所示。②多学科类别文献资源服务。日本公共图书馆设置了主题内容范围广泛的认知症专题文献书架，以满足多学科类别的学习需求。本研究调查发现：埼玉县立图书馆创建了“了解痴呆症”书籍资料清单，类别包括认知症相关的医疗书籍、小说、绘本、家庭和社区护理、护理笔记、医疗记录、患者抗击疾病的回忆录等相关书籍和杂志。神奈川县川崎市宫前图书馆汇集了法律、医学、心理学、纪实文学（与病魔斗争记、回忆录）等180多本认知症相关书籍（如表2所示）。除了老年心理学、认知障碍成人监护制度、预防认知症等内容外，该馆设置了“特设专柜”集中提供老年认知症的

表1 日本公共图书馆所藏认知症相关的  
浅显型文献资源的数量

资料类别	全国所藏数		都道府县所藏数	
	所藏数量合计	平均所藏数	所藏数量合计	平均所藏数
有声读物 (枚)	121 577	165	21 818	590
大型活字本 (本)	1 613 091	1 287	116 634	2 592
放大手稿 (册)	8 309	14	79	4
触觉绘本 (本)	7 070	10	404	17
布艺绘本 (本)	16 252	20	1 125	29
无障碍 DVD (枚)	6 433	10	165	8

信息,还制作了老年认知症宣传单、图书推荐表、网站清单等。<sup>③</sup>设置书籍探路者和认知症友好型书架。为了让轻度老年认知症读者便捷地寻找到所需的文献资源,有些日本图书馆设置了书籍探路者(pathfinder)。书籍探路者是对书籍材料和查找方法的通俗易懂的介绍,可帮助轻度老年认知症读者快速查找认知症专题库内的资源。日本图书馆还专门设置了认知症友好型书架,以方便他们借阅。本研究调查发现:和歌山县立图书馆、千叶县立东部图书馆等都为老年认知症读者专门设计了一个“认知

表2 神奈川县川崎市立宫前图书馆认知症书籍分类

分类	内容
普通心理学	老年心理学
法律	认知障碍成人监护制度
福祉学	面向护理认知症患者的家庭和专业人员
医学	了解认知症
体育	认知症患者室内游戏
文学 (纪实文学)	老年认知症的家属或者本人的体验记录
美术	面向老年认知症护理的连环画
文学	老年认知症主题的绘本

症友好型书架”,包括认知症入门书籍、面向认知症读者与家属的书籍、认知症治疗与护理书籍和预防认知症书籍4个类别。<sup>④</sup>数字化学习资源支持。日本公共图书馆通过 Sapier 图书馆等为轻度老年认知症读者提供数字化学习资源,本研究调查统计发现63.8%的都道府县立公共图书馆是 Sapier 图书馆会员。轻度老年认知症读者可在 Sapier 图书馆下载 DAISY 数据,通过手机、电脑等设备进行播放。图书馆也会给读者提供 CD 播放器,并提供邮寄服务。部分图书馆还会在官网开设认知症网页专栏。本研究调查发现:东京都立图书馆网页开设了“东京的认知症支援”专栏,对认知症支持服务进行分类汇总,下设“东京都的行动”“国家和其他自治团体的行动”“认知症护理的网站信息”“认知症的书籍和杂志”4个板块。东京都立图书馆还将本馆认知症护理支援角的书籍目录、老年认知症讲座、研讨会等信息上传至网页。日本其他公共图书馆的认知症网络资源也存在一些特色,如大阪府立公共图书馆网站注重从认知症读者视角提供学习资料。

### 3 公共图书馆轻度老年认知症读者的学习空间与设施服务

轻度老年认知症读者在身体、感官等方面存在一些限制,为满足他们便捷使用图书馆学习空间与设施的需求,日本政府出台了方便轻度老年认知症患者使用的建筑与环境设定标准。《认知症友好型图书馆指南》中提出图书馆应为认知症读者及其家人提供舒适的空间环境<sup>[6]</sup>。日本公共图书馆对老年认知症读者的学习空间设计要求为:第一,图书馆采用象形标识;第二,图书馆进行色彩搭配时考虑到了老年人色觉功能退化的情况;第三,在地板和墙壁、墙壁和门等的交界处形成对比,便于区分;第四,不使用有花纹和图案的壁纸和地板材料;第五,配置舒适的家具。学习空间设计特色如图1所示。

(1) 平层的空间楼层设计。由于轻度老年认知症读者的视觉空间感受能力减弱,难以辨别复杂的空间结构以及空间方位关系,所以不

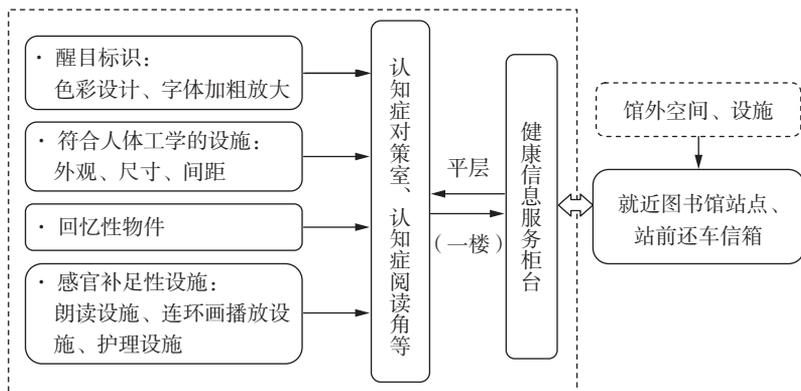


图1 公共图书馆轻度老年认知症读者的学习空间与设施支持

少日本图书馆将老年认知症读者常到访的学习空间设置在大厅同层（一般在1楼），将认知症对策室、健康信息服务柜台、认知症阅读角等都设置在与大厅平层的楼层，并与总服务台保持适当距离，便于老年认知症读者访问、使用和寻求帮助。本研究调查发现：北海道札幌市中央图书馆将摆放大量图片、照片和象形图的认知症图书角设置在1楼，以减少老年认知症读者楼层移动，实现一站式访问。东京都昭岛市民图书馆把定期展出绳纹陶器、传统节日祭礼物品和常用生活物品的乡土资料室设在1楼，便于老年认知症读者访问。

（2）回忆型空间氛围设计。考虑到轻度老年认知症读者容易健忘，为帮助他们强化回忆，日本公共图书馆会在学习空间内配置他们熟悉的家具与使用频率较高的物品。本研究调查发现：东京都立川市图书馆在老年认知症支持角放置了怀旧风格的吊饰和小物品等，设法让他们感觉置身于熟悉环境。濑户内市民图书馆内摆放旧生活用具，可以唤起他们的记忆。日本公共图书馆也为轻度老年认知症读者设置了与咖啡馆类似的交流共享学习空间，促进代际沟通，以加强老年认知症读者与家人间的情感纽带。本研究调查发现：三重县立图书馆在每年“世界阿尔茨海默病月”举办展览，展出能刺激轻度老年认知症读者的怀旧物件。大阪府汉南市立图书馆也从2018年9月开始，每周举办一次“社区咖啡厅活动”，轻度认知症读者及其家人可以在活动中与其他读者、图书

馆志愿者和市政工作人员共同交流分享彼此生活，在人际交往中建立更多联结，创造更多的相处记忆。

（3）醒目的空间标识设计。因为轻度老年认知症读者的色彩度与明暗度感知能力减弱，对未知空间等存在判断困难，所以日本公共图书馆丰富色彩布局，不同的学习区使用不同的主色调，通过跳脱的色调变化帮助老年认知症读者区分功能空间。此外，图书馆还引入色彩鲜明、字体加粗放大的标识作为空间定位的参照物，以确保老年认知症读者能接收到准确的指路信息。不少图书馆还在老年认知症书架、读书角、阅览室、活动室等场所贴上橙色醒目标签，馆员佩戴橙色手环，在通道、门牌、墙上等贴有橙色地标与空间指引的标识牌。本研究调查发现：埼玉县立图书馆为加强认知症情报角的导向效果，将标识设计为醒目的橙色；岐阜县立图书馆设置有彩色的楼层指引标识、信息服务柜台标识、书架标识、标签牌标识等。

（4）符合人体工学的学习设施设计。在考虑轻度老年认知症读者身高体型的情况下，日本图书馆对空间内部设施设备的尺寸、摆放位置进行了重新设计。例如，依照低高度、易拿取的标准，对老年认知症读者阅览室中的书架、柜台、座椅进行重新设计，调整书架高度、书架通道距离，并进行定期检查维护。为了保证轻度老年认知症读者在馆学习的安全性

扶手,购置舒适柔软的沙发和书桌等,并且室内设施的边角设计以圆弧形为主,以避免发生磕碰等意外情况。同时,在卫生间、洗手间、电梯等狭小空间内配备警报按钮,为轻度老年认知症读者提供更多安全保障。

(5) 感官补足性学习设备设计。为优化老年认知症读者的到馆体验,日本公共图书馆针对性地提供感官补足性学习设备,如放大镜、老花镜、阅读追踪器、有声朗读机等学习辅助工具和设备,以弥补其视觉、听觉等方面的感官缺陷。本研究通过邮件咨询各个都道府县立公共图书馆,对结果汇总、计算发现,其轻度老年认知症读者的学习设备设置率较高,如表3所示。

表3 都道府县立图书馆老年认知症读者的感官补足性学习设备

设备和辅助工具名称	设置馆数 (个)	设置率 (%)
放大镜、老花镜	47	100
阅读追踪器	37	78.7
放大阅读器	43	91
有声朗读机	25	53.2
配备文字朗读软件的电脑	24	51.1

此外,在馆外设施方面,本研究统计发现:44.2%的都道府县立图书馆开设了面向老年认知症读者的馆外服务,还会向养老院等老年人机构提供资料外借服务。本研究调查发现:宫崎县日向市立图书馆会向其他地区老年认知症患者友好图书室提供图书巡回分发,支持各地区居民开展阅读活动。日本公共图书馆还会在服务区域内设置多个“还书信箱”,方便轻度老年认知症读者不到馆还书。本研究调查发现:神奈川县川崎市宫前图书馆在汽车文库里设置了老年认知症专柜,并为全市21个点位提供服务。另外,日本公共图书馆还会借助快递提供外借服务,减轻老年认知症读者的出行压力,方便居家阅读。

#### 4 公共图书馆轻度老年认知症读者服务的团队建设

日本各公共图书馆重视老年认知症读者的

服务队伍建设,主要搭建3种类型的服务团队。第一,馆内服务团队。日本公共图书馆会配备专属职员与志愿者,专属馆员会配备橙色手环、橙色服装、橙色戒指等标志性配饰,以便老年认知症读者及其家属能够及时寻求帮助。本研究调研统计发现:87.2%的都道府县立公共图书馆配备了专门负责特殊读者(包括老年认知症)的服务职员,其中配备了1名专员的都道府县立公共图书馆占比25.5%,配备了2名专员的占比17%,3名专员的占比10.6%,4-6名专员的占比17%,7-9名专员的占比12.8%。另外,工作人员有残障服务专业资质的都道府县立公共图书馆占比85.1%。第二,区域联盟服务团队。日本图书馆主动参与到区域综合关怀体系中,譬如与地区老年机构合作,建立研究会,为老年认知症等特殊群体提供服务。2019年,日本还成立了认知症官民协议会,该协会致力于促成政府组织、公共机构、行业团体和认知症患者一体化合作,推进认知症无障碍工作。本研究调查发现:千叶县浦安市设立了浦安市高龄者的地区参与计划示范研讨会,该研讨会由高龄服务部、地区综合支援中心、老年福利中心、社会福利协议会、市民大学、图书馆、公民馆、乡土博物馆、教育政策科以及终身学习科等10个部门构成,并且由浦安市教育委员会终身学习科将当地的公民馆、图书馆、乡土博物馆等社会教育机构以及教育政策科协同组织起来,如图2所示。日本公共图书馆还会与地域综合支援系统内的机构共同培养专业的支持队伍。本研究调查发现:三重县四日市立图书馆召集馆员研

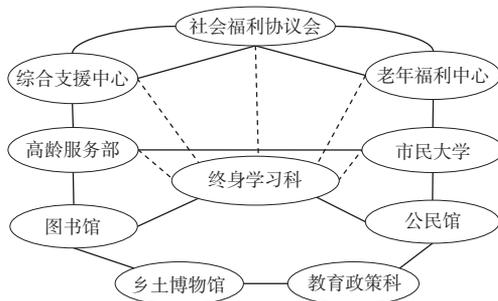


图2 浦安市高龄者的地区参与计划示范研讨会

修，由地区全面支援中心和市认知障碍地区支援推进员担任讲师，共同举办“认知障碍支援者培养讲座”；大阪府阪南市立图书馆协同市内的社区综合支助中心、长期护理保险科和护理者家庭协会，合作成立认知症咖啡馆，增进认知症读者及其护理人、家属与区域认知症支援机构的沟通交流，有利于地域综合支援系统内队伍服务水平的提高。第三，馆外专业服务队伍。日本公共图书馆还与医疗、健康研究中心、高校等机构进行合作，邀请具备医疗知识的专家、学者、医疗工作者，成立看诊、专业咨询的服务团队，共同探讨老年认知症预防、康复，促进信息共享与经验交流。本研究调查发现：京都府立图书馆与京都府立医科大学附属图书馆携手开展了“从生活习惯中看待认知症”讲演会，为老年认知症读者普及如何从饮食习惯方面预防认知症的相关健康知识；鸟取县立图书馆为了进一步推广朗读，举办医师、轻度老年认知症读者和家属代表参加的演讲会。

## 5 公共图书馆轻度老年认知症支持服务的特色方法

### (1) 回忆疗法

回忆法是由美国精神科医生罗伯特·巴特勒 (R. Butler) 于 20 世纪 60 年代提出的一种心理疗法。被干预者在进行回忆疗法过程中，会对过往的事情进行记忆重现，并在回忆过程中产生共鸣。回忆法有预防认知症和抑制轻度认知症发展的作用，可以改善记忆力。日本公共图书馆进行的回忆疗法活动通常分为两种类型，分别是个体回忆法和小组回忆法<sup>[7]</sup>。个体回忆法分为两种：一种是从日常随意的谈话开始，畅所欲言；另一种是以一对一访谈的形式谈论特定的主题。小组回忆法则通常是在一个 10 人左右的小组内，由组长组织回忆，通过组内交流，共享乐趣。为刺激轻度老年认知症读者产生回忆，图书馆会收集与读者相关的资料，形成回忆法工具包，其主要包括故乡照片、读者年轻时看过的图书、用过的玩具或者当年流行的 CD、DVD 等一切能够刺激记忆的物品。这些回忆法工具包会按

照主题进行分类，还可以通过馆藏检索系统进行检索。本研究调查发现：爱知县北名古屋市具有较完善的回忆法体系，将回忆物件分成了出版物与印刷品、使用过的东西、刺激 5 种感官的物件以及影像资料 4 种类别，如表 4 所示。

表 4 北名古屋市回忆工具包分类

分 类	具体物件
出版物与印刷品	书籍、报纸、海报、地图、日历、照片、相册
使用过的东西	各种日常生活用具、配饰、玩具、活动用具
刺激 5 种感官的物件	鲜花、水果、音乐、食物、饮料、香味（化妆品、肥皂、香水）
影像资料	《电视回忆法》的录像、电视和电影的片段

日本各公共图书馆的回忆法工具包中的物件各有侧重。本研究调查发现：埼玉县立久喜图书馆在回忆展区内放置了许多怀旧的商品、旧教科书和连环画。香川县坂出市立大桥纪念馆图书馆重在提供历史相关书籍、有关当地风土人情的照片和视频，还会提供搓衣板、饭盒和算盘等生活用品和工作用具。神奈川县大和市涉谷图书馆主要采用昭和 30 年代的报纸来进行回忆。

回忆活动一般选在图书馆会议室、视听室或多功能室中进行，但是为推广回忆疗法，图书馆也会开展馆外服务或者线上服务。本研究调查发现：大阪府京都市醍醐图书馆职员会前往医院、养老院等老年人聚集场所开展回忆法活动；冈山县瀬户内市立图书馆开展了“移动图书馆”项目，将书籍和回忆法所需旧生活用具送到小型日间服务机构。日本部分公共图书馆的回忆法工具包也允许进行外借，如群马县高崎市立图书馆民俗类回忆工具包支持外借，内容如表 5 所示。

### (2) 朗读教室活动

朗读可以帮助轻度老年认知症读者集中注意力，提升语言表达能力。日本公共图书馆也认识到了朗读对于老年读者认知症预防和治疗独特作用<sup>[18]</sup>。在朗读教室活动中，图书馆

表5 群马县高崎市立图书馆可借回忆工具包(民俗类)表

名称	可借实物	可借图片
旧衣物	短上衣(大)、短上衣(中)、草鞋、稻草鞋、浴衣	木屐、斗笠
旧鞋子	高齿木屐、女用木屐、稻草鞋、草鞋	木屐、雪地用草鞋、草鞋
旧洗涤用具	金属洗脸盆、搓衣板、火熨斗	抹泥刀、炭火熨斗、蒸汽熨斗、木盆
旧炊具	煮饭锅(大)、煮饭锅(小)、饭盆、锅垫、插钵、插槌	米饭保温器、吹火用竹筒、水桶、铝饭盒、刨丝器、制木鱼干用的刨片器
旧取暖工具	汤婆子(陶器)、火钵	白金怀炉、被炉、电炉、火盆、手炉
旧农具	插秧线、绑腿带、簸箕、筐箩	犁、锹、水田耙、除草耙
旧搬运工具	竹背篓(大中小)、藤编背篓、带盖藤编背篓	梯子、背篓
旧渔具	带透明底座的水箱(常用于捕捞鲍鱼、海胆等)、竹编鳗鱼篮、鱼篓、竹编桶装捕鱼篮、养鱼笼	鱼笼、鳗鱼笼、蟹笼

首先会在导入环节加入手语、英文诗和英文歌等项目,通过肢体语言和不同语种表达刺激老年认知症读者的大脑。其次,图书馆会向老年认知症读者传达快乐朗读的理念,让他们大声朗读类型丰富的文本,其中包括绘本、民间故事、短篇小说、古文、论语、汉诗、童谣等。图书馆朗读教室活动还会引导老年认知症读者为其孙辈诵读。此外,朗读教室活动也被用来帮助他们进行口腔康复训练。

本研究调查发现:爱知县名古屋市鹤舞中央图书馆开设了朗读教室活动,在朗读教室活动的破冰环节,馆员引导老年认知症读者进行自我介绍小游戏,或者朗读“谚语”和“绕口令”等耳熟能详的短文,帮助他们缓解紧张情绪,训练唇、齿、舌,避免口吃,提升其记忆力和反应能力。该图书馆还与市社会福利协会合作,从老年认知症读者所熟悉的地域话题中选取朗读内容,为他们提供“中川区风土记”系列的地区历史读物,以引起他们参与的兴趣。考虑到部分轻度老年认知症读者存在视觉障碍,图书馆特别注意朗读文本的字号与行距,并对文本进行注音。馆员也会对难以理解的古典文章进行解说,以加深老年认知症读者对文本的认识与理解。

此外,为推动各级图书馆朗读教室活动的普及应用,日本公共图书馆之间还会进行馆际合作,形成多层次、链条式协同支持服务模式。本研究调查发现:鸟取县立图书馆在开展

“头脑活泼的朗读教室”活动的同时,也会支援下级单位开展认知症相关的朗读教室活动。在支援的过程中,鸟取县立图书馆的馆员会在下级图书馆的第一次朗读活动中担任主持人,示范如何引导老年认知症读者参与朗读,以达到最佳朗读效果,为下级图书馆的工作人员提供学习模板;其次,由于版权的限制,许多朗读材料不能够复印,所以县立图书馆会向下级图书馆提供老年认知症读者使用的朗读图书套装借阅;此外,县立图书馆会与市町村立图书馆合作举办认知症护理相关的演讲,演示朗读教室活动,并对合作实施朗读教室活动的公民馆、老年照护机构、医院等进行资源交换。目前,针对轻度老年认知症读者的朗读教室活动已在日本多地公共图书馆中开展,该活动也已超越朗读,成了一个轻度老年认知症读者聚集和社交的平台,给予他们更多开口发声和交流的机会。

### (3) 认知症咖啡馆活动

认知症咖啡馆是为认知症读者及其家属创设的一个学习交流环境,致力于营造一种轻松的氛围,以促进认知症读者、家属和相关人员进行互动交流,建立社会联系。认知症咖啡馆会邀请相关专家来参与活动,帮助认知症读者与认知症支持组织进行联系,参与者可以在其中喝咖啡或吃点心,与其他参与者进行交流,还可以向专家咨询认知症医疗和护理信息。有资料表明:2020年都道府县认知症咖啡馆数量

接近 8 000 家，如表 6 所示<sup>[19]</sup>。

表 6 2020 年都道府县级别认知症咖啡馆数

都道府县	认知症咖啡馆数 (家)	都道府县	认知症咖啡馆数 (家)
东京都	608	滋贺县	89
北海道	311	岩手县	115
京都府	176	宫城县	242
大阪府	434	兵库县	351
秋田县	101	奈良县	91
山形县	104	和歌山县	74
福岛县	155	鸟取县	46
茨城县	126	岛根县	53
栃木县	55	冈山县	132
群马县	190	广岛县	233
埼玉县	444	山口县	108
千叶县	247	德岛县	60
青森县	81	香川县	72
神奈川县	372	爱媛县	62
新潟县	156	高知县	112
富山县	82	福冈县	251
石川县	153	佐贺县	32
福井县	48	长崎县	61
山梨县	54	熊本县	149
长野县	161	大分县	74
岐阜县	192	宫崎县	58
静冈县	176	鹿儿岛县	151
爱知县	499	冲绳县	78
三重县	118	总计	7 737

本研究通过邮件咨询都道府县立公共图书馆发现，日本开设认知症咖啡馆的都道府县立公共图书馆比例超过 87%。目前日本公共图书馆内的认知症咖啡馆较为普遍，还会举办一些趣味活动，提升轻度老年认知症读者的社交兴趣和社交能力。本研究调查发现：东京都品川区立图书馆的认知症咖啡馆举办了明信片制作活动、认知症迷你课程和交流会，通过引导老年认知症读者参与手工制作活动来增强其动手

能力；福冈县筑后市立图书馆的认知症咖啡馆会设置特定主题引导参与者交换意见，增进认知症读者及其家属的信息交流。

#### (4) 读书处方法

读书处方法是指通过向老年认知症读者推荐老年认知症相关书籍，利用“阅读”为轻度老年认知症读者提供“思考”和“行动”的机会，还能加强参与意识。该方法出自《认知症友好型图书馆指南》中提出的认知症书籍处方计划。本研究调查发现：日本三重县伊势市立图书馆联合伊势地区医师协会和伊势志摩地区合作型认知症疾病医疗中心，与伊势市高龄者支援科合作，制作了认知症书籍的处方。处方内容包括认知症治疗与护理知识、认知症读者本人观点、回忆法和娱乐方式介绍、地域支援等，书籍形式也多种多样，其中有绘本、调研报告和诗歌集等，如表 7 所示。

表 7 日本伊势市立图书馆轻度老年认知症读书处方

类别	推荐书籍
	《认知症并不可怕，正确的知识和理解中产生的护理》 《认知症专科医生谈诊断、治疗、护理》
关于认知症的正确知识和治疗护理	《认知症故事·护理从“诊断”到“入住集体之家”》 《图解老年认知症护理，使护理和支持变得轻松》 《从漫画中了解认知症的 9 大法则和 1 个原则，使护理变得轻松的 12 种方法》
患者视角	《认知症患者的信息》 《克服认知症，与生存的“断绝处方”做斗争，恢复日常生活》 《去见小洋葱的母亲》(漫画)
从家庭和支持者的角度	《与患有阿尔茨海默症的母亲一起生活》 《会上错菜的料理店》
通过绘本了解认知症	《奶奶家》 《爷爷的手账本》

日本公共图书馆注重读书处方法的效果。轻度老年认知症读者如果在阅读过程中产生了疑问，可直接与图书馆联系，图书馆会协助安排药剂师和医疗人员与其对接，回应咨询。为促进读书功效，日本公共图书馆还会制定并实

施反馈计划,在完成部分或阶段性阅读任务后,图书馆选派馆员或志愿者询问轻度老年认知症读者的感想与意见,引导他们进行记录和思考,自行创作感想笔记。图书馆还会根据读者的感想制作和分发书签,并且适当调整处方内容与计划方案。

## 6 启示与建议

公共图书馆为轻度老年认知症读者提供服务,既具备社会责任,也有资源优势。我国公共图书馆处于探索阶段,可借鉴日本经验,从以下方面入手:

(1) 完善公共图书馆轻度老年认知症读者服务的政策与指南标准。日本制定的图书馆认知症服务支持的政策,为服务提供了标准,其中包括建筑环境无障碍、空间色彩布局、服务人员、服务资源与项目等。我国公共图书馆可制定相应标准,主动参与地区认知症友好社区建设规划,为老年认知症支持服务提供指导与规范。

(2) 完善公共图书馆轻度老年认知症读者服务的空间环境与资源设施。我国公共图书馆可基于老年认知症读者的特点开设专馆或专用学习空间,将色彩、布局、家具等要素纳入重点考量指标。国内公共图书馆也应为其提供专属的学习资源,如图画书、大字本、音视频频

等,还应完备游戏工具、回忆相册等辅助干预疗法的工具。

(3) 优化公共图书馆轻度老年认知症读者服务的模式。当前我国个别公共图书馆开始为老年认知症读者开展健康讲座、认知症专题荐书、认知症预防展览等活动。不过,整体上我国公共图书馆的老年认知症读者服务项目单一,手段与方法相对落后。我国公共图书馆可增加如回忆疗法、玩偶疗法、故事疗法和同伴疗法等方法,还应重视老年认知症的个体需求,根据老年认知症读者特点和倾向来制定相应的支持服务计划,为轻度老年认知症读者实施个性化支持服务,提升读者服务方法的适配性。

(4) 开展公共图书馆老年认知症读者服务的合作共享。国内图书馆可以参考日本经验,参与区域综合照护网络,与地域内的企事业单位、社区中心、地方政府等公共机构合作,共同为老年认知症读者提供全面、综合的支持服务。同时联合公共卫生机构、康复理疗中心、大学研究所等具备专业知识的机构,开展老年认知症科普、预防、问诊等活动,形成区域老年认知症读者支持服务联盟,还可以进行馆际合作,互相分享与学习轻度老年认知症读者服务的经验,共同促进区域内轻度老年认知症患者的服务能力与服务水平的提升。

## 参考文献

- [1] Teipel S, Gustafson D, Ossenkoppele R, et al. Alzheimer Disease: Standard of Diagnosis, Treatment, Care, and Prevention[J]. *Journal of Nuclear Medicine*, 2022, 63(7): 981-985.
- [2] 任汝静,殷鹏,王志会,等.中国阿尔茨海默病报告 2021[J]. *诊断学理论与实践*, 2021, 20(4): 317-337.
- [3] Latchem J, Greenhalgh J. The role of reading on the health and well-being of people with neurological conditions: A systematic review[J]. *Aging & Mental Health*, 2014(18): 731-744.
- [4] Mortensen H A, Skat Nielsen G. Guidelines for library services to persons with dementia[M]. *International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)*, 2007.
- [5] 谷川良博,片山智惠美,山田有夏. 認知症にやさしい図書館の取り組みの進展 [J]. *健康科学*と人間形成, 2020, 6(1): 55-60.
- [6] Dai J, Bartlett J C, Moffatt K. Library services enriching community engagement for dementia care: The Tales & Travels Program at a Canadian Public Library as a case study[J]. *Journal of Librarianship and Information Science*, 2023, 55(1): 123-136.
- [7] 舟田彰.《報告1》地域包括ケアシステムと図書館:“認知症の人にやさしいサービス”の現状とこれから(特集・2016年度図書館学セミナー)[J]. *図書館界*, 2017, 69(1): 11-18.
- [8] Baker A, Rimkeit B S, Claridge G. Promoting dementia-friendly libraries: Setting up book groups to encourage reading and community inclusiveness for people living with dementia[J]. *New Zealand Library & Information Management Journal*, 2018, 57(1): 4-10.
- [9] 刘倩雯,谈大军. 英格兰公共图书馆痴呆症群体服务研究 [J]. *图书情报工作*, 2021, 65(8):

- 131-139.
- [10] 寇垠, 潘洁馨, 何威亚. 国外图书馆老年痴呆服务综述 [J]. 国家图书馆学刊, 2021, 30(4): 64-75.
- [11] 伊藤稔. 認知症における疾病との共生 [J]. 医薬産業政策研究所政策研ニュース = OPIR views and actions, 2021(63): 37-47.
- [12] 呑海沙織. 超高齢社会と図書館 [J]. 図書館界, 2017, 69(1): 3-11.
- [13] 公益社団法人日本図書館協会公共図書館部会. 超高齢社会の中で図書館の果たすべき役割とは報告書 [R]. 石川: 石川県立図書館, 2018.
- [14] 谷川良博, 片山智恵美, 山田有夏. 認知症にやさしい図書館の取り組みの進展 [J]. 広島都市学園大学雑誌: 健康科学と人間形成, 2020, 6(1): 55-60.
- [15] 日本認知症官民協議会. 認知症バリアフリー社会実現のための手引き(図書館編)[EB/OL]. [2023-06-24]. [https://ninchisho-kanmin.or.jp/dcms\\_media/other/guide\\_library.pdf](https://ninchisho-kanmin.or.jp/dcms_media/other/guide_library.pdf).
- [16] 超高齢社会と図書館研究会. 認知症にやさしい図書館ガイドライン [Z]. 茨城: 筑波大学のコミュニティ基盤研究センター, 2017.
- [17] 大西由佳子, 鈴木千絵子. 認知症高齢者における回想法の効果に関する文献研究 [J]. 姫路大学看護学部紀要, 2021(12): 17-26.
- [18] 藤井美華子. 《報告2》いきいきライフ応援サービス: 県内に広がる音読の輪(特集・2016年度図書館学セミナー)[J]. 図書館界, 2017, 69(1): 18-25.
- [19] 厚生労働省. 都道府県別 認知症カフェの実施状況 [R/OL]. [2023-02-21]. <https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-12300000-Roukenkyoku/0000116743.pdf>.
- 陈婧** 湖南师范大学公共管理学院, 教授, 硕士研究生导师。研究方向: 图书馆学习空间。作者贡献: 选题、论文撰写与修改、论文最终版本修订。E-mail: [janet0871@sina.com](mailto:janet0871@sina.com) 湖南长沙 410081
- 印雪** 湖南师范大学公共管理学院, 硕士研究生。研究方向: 图书馆学习服务。作者贡献: 文献资料的搜集、论文撰写与修改。湖南长沙 410081
- 陈卓** 复旦大学国际关系与公共事务学院, 硕士研究生。研究方向: 图书馆学习空间。作者贡献: 文献资料的搜集、论文撰写与修改。上海 200433
- (收稿日期: 2023-06-07 修回日期: 2023-08-08)

(上接第67页)

- [26] Library of Congress. BIBFRAME 2 List View[EB/OL]. [2023-07-11]. <https://id.loc.gov/ontologies/bibframe.html>.
- [27] 编目精灵. BIBFRAME 本体 2.1 版发布(4层确认)[EB/OL]. [2023-07-10]. <https://catwizard.net/posts/20210625164233.html>.
- [28] Library of Congress. Process Notes[EB/OL]. [2023-07-12]. <https://www.loc.gov/bibframe/mtbf/ConvSpec-Process0-8-v2.2.docx>.
- [29] Sally McCallum. BIBFRAME Implementation Journey[EB/OL]. [2023-07-31]. [https://www.casalini.it/bfwe2022/web\\_content/2022/presentations/mccallum.pdf](https://www.casalini.it/bfwe2022/web_content/2022/presentations/mccallum.pdf).
- 辛苗** 内江师范学院图书馆, 研究馆员。研究方向: 文献编目、读者服务。E-mail: [xx76822@163.com](mailto:xx76822@163.com) 四川内江 641112
- (收稿日期: 2023-07-13 修回日期: 2023-08-07)